



Globalno obvestilo o zasebnosti Avon za predstavnike in svetovalce

Na kaj se nanaša to Obvestilo o zasebnosti?

Avon ("mi", "mi", "naši") je v celoti zavezan odgovornemu zbiranju, uporabi in skrbi za Osebne podatke svojih predstavnikov in svetovalcev. To Globalno obvestilo o zasebnosti za predstavnike in svetovalce ("Obvestilo o zasebnosti") vam zagotavlja informacije o tem, kako zbiramo, uporabljamo in delimo Osebne podatke preko svojih spletnih strani, izdelkov, mobilnih aplikacij ali drugih strani, ki prikazujejo to Obvestilo o zasebnosti.

Če ste v jurisdikciji, ki priznava koncept Upravljavca podatkov oziroma podobno, je Upravljavec podatkov družba Avon, s katero imate poslovni odnos. Če imate vprašanje o tem, kako se uporabljajo vaši Osebni podatki, se lahko obrnete na Upravljavca podatkov preko ekipe Pooblaščenih oseb za varstvo podatkov (DPO) [tukaj](#).

Ključne definicije

Izrazi z veliko začetnico, ki niso drugače opredeljeni v tem obvestilu, imajo naslednje pomen:

Osebni podatki pomenijo vse informacije, povezane z določenim ali določljivim posameznikom.

Občutljivi osebni podatki pomenijo katere koli informacije, povezane z rasnim ali etničnim poreklom posameznika, političnimi prepričanji, verskimi ali drugimi prepričanji, članstvom v sindikatu, kazenskimi evidencami/zgodovino ali obdelavo genetskih ali biometričnih podatkov, podatki o zdravju ali podatki o spolnem življenju ali spolni usmerjenosti posameznika. Glede na državo, v kateri nahajate, se Občutljivi osebni podatki lahko nanašajo tudi na Osebne podatke, ki lahko, če so razkriti ali nezakonito uporabljeni, povzročijo škodo fizičnim osebam, vključno, a ne omejeno na informacije o posebej določenem statusu, finančnih računih, sledenju posameznih lokacij, pa tudi Osebnim podatkom mladoletnikov ali podatkom o socialni varnosti. vozniškem dovoljenju, državnih identifikacijskih številki in številki potnih listov, natančni geolokaciji, kombinacijo e-poštnega naslova, debetne kartice ali kreditne kartice z varnostno ali dostopno kodo, geslom ali drugimi poverilnicami, ki omogočajo dostop do finančnega računa.

Obdelava pomeni uporabo Osebnih podatkov, vključno z zbiranjem, snemanjem, organizacijo, strukturiranjem, prilagajanjem ali spreminjanjem, analizo, pridobivanjem, posvetovanjem, omogočanjem ali blokiranjem dostopa (vključno z oddaljenim dostopom) do, razkritjem, razširjanjem, usklajevanjem, kopiranjem, prenosom, shranjevanjem, brisanjem, gostovanjem, združevanjem, uničenjem, odstranjevanjem ali drugo uporabo oziroma ravnanjem z Osebnimi podatki.

Upravljavec podatkov pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samostojno ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva Obdelave Osebnih podatkov.

Tretja oseba pomeni katerokoli fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali katerokoli drugo telo, razen Posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, Upravljavca podatkov, katerega koli ponudnika, dobavitelja ali ponudnika storitev, ki izključno ali skupaj obdeluje Osebne podatke v imenu Upravljavca podatkov in deluje po njegovih navodilih.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki pomeni določenega ali določljivega posameznika, na katerega se Osebni podatki nanašajo.

Osebni podatki, ki jih zbiramo in obdelujemo

Vaše osebne podatke zbiramo, shranjujemo in obdelujemo na več načinov, tudi takrat, ko:

- ste imenovani za predstavnika ali svetovalca katere koli naše blagovne znamke;
- glede na vašo vlogo lahko vaše Osebne podatke obdelujejo tudi prodajni vodje kot neodvisni upravljavci vaših Osebnih podatkov. To pomeni, da lahko prodajni vodje neodvisno od našega poslovanja obdelujejo vaše Osebne podatke;
- Prodajni vodje običajno uporabljajo vaše Osebne podatke na način, ki je združljiv s tem Obvestilom o zasebnosti. Če vaše Osebne podatke uporabljajo na drugačen način, so vam dolžni zagotoviti dodatne informacije o zasebnosti, da izpolnijo svoje zakonske obveznosti v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov;
- obiščete eno od naših maloprodajnih trgovin ali prodajnih mest, vključno z registracijo računa pri nas v trgovini;
- z nami komunicirate prek katerega koli od naših kanalov (npr. platforme za pošiljanje sporočil, kot so SMS sporočila, klepet v živo, družbena omrežja in elektronska pošta).

Naslednjim kategorijam Osebnih podatkov sledijo informacije o njihovem viru(-ih), namenu(-ih), pravnih podlagah in razkritju(-ih).

Kategorije Osebnih podatkov	Primeri Osebnih podatkov	Nameni in pravna podlaga za Obdelavo Osebnih podatkov

Identifikacijski in kontaktni podatki	Ime, kontaktni podatki (e-pošta, telefon, poštni naslov in dostavni naslov), ID predstavnika/svetovalca, datum rojstva, profilna fotografija (če je naložena) in bančni podatki. Prav tako lahko zbiramo državne identifikacijske številke, kot so osebni dokument, potni list ali podatki o vozniskem dovoljenju.	Ko se registrirate kot predstavnik in upravljate svoj račun, posredujete identifikacijske in kontaktne podatke, da lahko vzpostavimo in upravljamo vaš predstavniški račun ter komuniciramo z vami o operativnih in administrativnih zadevah (na primer preverjanje identitete, potrditev naročil, podatki o plačilih in spremembe naših programov). Te podatke uporabljamo tudi za izplačilo provizij, popustov, rabatov in spodbud ter za upravljanje našega pogodbenega odnosa z vami. Te podatke obdelujemo, ker so nujni za izpolnitev naše pogodbe z vami in, kjer je to primerno, ker imamo legitimne interese za učinkovito delovanje naše predstavniške mreže in poslovanje.
Naročila, omejitve računov in preverjanja kreditne sposobnosti/verifikacije	Informacije, potrebne za izpolnjevanje vaših naročil in upravljanje plačilnih pogojev (npr. status naročila/plačila), ter podatki, ki se uporabljajo za preverjanje identitete in kreditne sposobnosti, kjer ponujamo omejitev računa ali plačilne pogoje (na primer vrsto osebnega dokumenta). To lahko vključuje informacije, pridobljene od vas in od tretjih ponudnikov, ki podpirajo preverjanje identitete/kreditne sposobnosti.	Ko oddajate naročila ali zahtevate nakup v skladu s plačilnimi pogoji, uporabljamo vaše podatke za obdelavo in izpolnjevanje naročil ter za uveljavitev provizij in spodbud, povezanih s temi naročili. Kadar ponujamo omejitev računa ali plačilne pogoje, lahko opravimo preverjanja identitete in (kjer je to primerno) preverjanje kreditne sposobnosti pri tretjih ponudnikih, da ocenimo upravičenost, obvladujemo tveganja in zaščitimo svoje pravice (vključno z izterjavo dolgov in obrambo pravnih zahtevkov). Te podatke obdelujemo, ker so potrebni za izpolnitev naše pogodbe z vami in/ali ker imamo legitimne interese za preprečevanje goljufij, upravljanje kreditnega tveganja ter uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.
Reprezentativni komercialni podatki in podatki o uspešnosti	Vaši nakupi pri nas, evidenca o provizijah/popustih, upravičenost do spodbud in informacije o poročanju (npr. vodja prodaje/regionalna struktura) ter preference za določene vrste izdelkov (glede na vašo dejavnost naročanja).	Ko naročite izdelke in sodelujete v programu Predstavništvo, te informacije uporabimo za izračun in upravljanje provizij, popustov, rabatov in spodbud, za upravljanje vaše strukture poročanja/poslovanja ter za podporo pri prodaji izdelkov Avon (na primer z deljenjem posodobitev izdelkov in ponudb, povezanih z vašo dejavnostjo). Lahko uporabimo tudi nakupne in programske aktivnosti za prilagoditev predstavniške komunikacije in orodij, da program deluje učinkovito. Te podatke obdelujemo, ker so nujni za izpolnitev pogodbe z vami in/ali ker imamo legitimne interese za upravljanje programa, izboljšanje podpore predstavnikov in učinkovito vodenje našega poslovanja. Nekatere informacije lahko tudi obdelamo za izpolnjevanje zakonskih obveznosti (npr. računovodstvo in vodenje evidenc).
Podatki o preferencah in angažiranosti	Informacije o vašem sodelovanju z našimi orodji in komunikacijo (npr. ali odpirate e-pošto, sodelujete v anketah/usposabljanjih ali uporabljate predstavniške platforme) ter splošne preference, ki izhajajo iz aktivnosti vašega programa (npr. kategorije izdelkov, ki jih pogosto naročate).	Ko komunicirate z našimi predstavniškimi platformami in komunikacijami, te informacije uporabljamo za zagotavljanje podpore programom, izboljšanje izkušenj predstavnikov, merjenje učinkovitosti programske komunikacije ter ponujanje vsebin ali informacij o izdelkih, ki so za vas relevantne. To omejujemo na nujno in ne uporabljamo nepotrebnih konceptov profiliranja (kot so "psihološke lastnosti"). Te podatke obdelujemo na podlagi naših legitimnih interesov za izboljšanje programa in komunikacije, kadar to zahteva zakon, na podlagi vaše privolitve (na primer za določene marketinške tehnologije oziroma tehnologije piškotkov).
Podatki o uporabi spletne strani/naprave in platforme	IP naslov, vrsta naprave/brskalnika, identifikatorji piškotkov, ogledane strani in osnovne informacije o uporabi, ko uporabljate naše spletne strani/aplikacije/predstavniške	Ko uporabljate naše spletne strani/aplikacije/predstavniška orodja, lahko prejmemo določene tehnične in uporabniške informacije, da platforme ohranimo varne, zagotovimo njihovo pravilno delovanje, odpravljamo težave in razumemo, kako se uporabljajo, da izboljšamo zmogljivost in uporabnost.

	portale. To se samodejno zbira z vaše naprave in, kjer se uporablja, preko analitike/piškotkov.	Te podatke obdelujemo na podlagi naših legitimnih interesov za upravljanje, varovanje in izboljševanje naših digitalnih storitev. Kadar to zahteva zakon, se za nebitvene piškotke in podobne tehnologije sledenja zanašamo na vašo privolitve.
Podatki o komunikacijah	E-pošta, klepeti, sporočila, zapiski o klicih in komunikacija med vami in Avonom (in, kjer je to relevantno, komunikacija, ki nam jo posredujejo vodje prodaje/regionalni vodje kot del administracije programa).	Ko nas kontaktirate (ali ko vodje programov delijo komunikacije, potrebne za podporo delovanju programa), te komunikacije uporabljamo za odgovarjanje na poizvedbe, nudenje podpore ter pošiljanje transakcijskih, operativnih in izobraževalnih sporočil, ki so relevantna za vašo vlogo predstavnika. Kjer je to dovoljeno z zakonom, lahko pošljemo tudi marketinška sporočila, povezana s programi, in če je to potrebno v vaši jurisdikciji, bomo to storili na podlagi vaše privolitve. Te podatke obdelujemo, ker so nujni za izpolnitev naše pogodbe z vami in/ali ker imamo legitimne interese za učinkovito delovanje podporne funkcije in upravljanje naše mreže predstavnikov. Marketinška sporočila se obdelujejo na podlagi privolitve, kadar to zahteva veljavna zakonodaja.
Drugi podatki, zbrani na podlagi privolitve (le, če je primerno)	Neobvezne informacije, ki jih posredujete (na primer neobvezne podrobnosti profila). Če so na voljo funkcije družbenih omrežij (npr. prijava), lahko od platforme prejmemo omejene informacije, odvisno od vaših nastavitvev.	Kadar se odločite zagotoviti neobvezne informacije ali uporabiti dodatne funkcije, te informacije uporabljamo le za namen, ki je razložen ob prevzemu (na primer za dokončanje nastavitvev profila ali omogočanje funkcije). Te podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve, kjer je to potrebno, in/ali ker je to potrebno za zagotavljanje zahtevane funkcije, odvisno od konteksta in lokalne zakonodaje.

Uporaba umetne inteligence (UI)

Avon uporablja tehnologije umetne inteligence (UI) za izboljšanje svojih storitev in uporabniške izkušnje. Zavezani smo k varni, etični in odgovorni uporabi umetne inteligence v skladu z veljavno zakonodajo, pri čemer dajemo prednost vaši zasebnosti in varnosti podatkov. Sistemi UI lahko obdelajo vaše podatke za zagotovitev personalizirane izkušnje, vendar pa umetne inteligence ne uporabljamo za avtomatizirano odločanje o Obdelavi Osebnih podatkov brez človeškega nadzora. Naše sisteme UI pregledujemo glede pristranskosti in natančnosti ter zagotavljamo preglednost glede tega, kdaj in kako se UI uporablja v naših storitvah. Kjer je to primerno, imate pravico zahtevati človeški pregled vseh odločitev, podprtih z UI, in se odjaviti od določenih funkcij, ki jih poganja UI.

O spletnih straneh Tretjih oseb in piškotkih

Morda boste lahko dostopali do naše spletne strani prek Tretje strani ali obratno. Vaša uporaba spletnih strani Tretjih oseb je urejena s politiko zasebnosti te strani. Veljajo lahko drugačni pogoji in politike zasebnosti. Na vašo napravo lahko pošljejo svoje piškotke ali sledilne datoteke in zbirajo vaše Osebnne podatke za svoje namene. Te informacije niso predmet tega Obvestila o zasebnosti.

Piškotke lahko uporabljamo na naših spletnih straneh za personalizacijo vsebin in oglasov, za zagotavljanje funkcij družbenih omrežij ter za analizo prometa na naših platformah. Kjer to dovoljujejo vaše nastavitve glede privolitve, lahko informacije o vaši uporabi naših spletnih strani delimo tudi z našimi partnerji za družbena omrežja, oglaševanje in analitiko. Za več informacij si oglejte naše [Obvestilo o piškotkih](#).

Kako dolgo hranimo vaše Osebnne podatke

Vaše Osebnne podatke hranimo za namene, navedene v tem obvestilu. Če shranjevanje vaših osebnih podatkov za te namene ni več potrebno, bodo vaši podatki izbrisani, razen če so vaši podatki potrebni za druge namene, navedene v tem Obvestilu o zasebnosti, ali če je nadaljnje hranjenje obvezno po veljavni zakonodaji in/ali potrebno za izpolnjevanje zakonskih ali regulativnih obveznosti ali zaščito naših legitimnih interesov (kjer je to primerno glede na državo, v kateri se nahajate), vključno z uveljavljanjem, izvrševanjem ali obrambo obstoječih ali potencialnih pravnih zahtevkov. Naši roki hrambe se določajo v skladu z zakonskimi zahtevami države, v kateri se nahajate.

Kako delimo in razkrivamo vaše Osebne podatke

Kot globalno podjetje lahko vaše Osebne podatke razkrijemo:

- podjetjem Avon;
- strankam, drugim predstavnikom, prodajnim vodjem in/ali franšizojemalcem Avona;
- Tretjim osebam, ki zagotavljajo blago ali storitve za pomoč pri poslovanju in izboljšanju storitev;
- zunanjim revizorjem in/ali pravnim svetovalcem;
- drugim osebam, ki smo jim po zakonu pooblaščen ali dolžni razkriti informacije;
- organom pregona in drugim vladnim organom. Za to organ potrebuje ustrezen sodni nalog ali odredbo, za katero mora dokazati, da je razkritje zahtevanih ali prestreženih informacij nujno. Pridržujemo si pravico, da izpodbijamo te zahteve.

Vaše Osebne podatke lahko delimo ali prenesemo v okviru katerega koli neposrednega ali posrednega postopka reorganizacije, vključno, a ne omejeno na, združitve, prevzeme, prodaje, stečaje in prodaje vseh ali del naših sredstev. Vaši Osební podatki se lahko delijo po zaključku takšne transakcije in/ali med ocenjevanjem pred prenosom (ob upoštevanju zahtev glede zaupnosti). Če bodo preneseni, bodo vaši Osební podatki ostali predmet tega Obvestila o zasebnosti ali politike, ki vsaj v enaki meri varuje vašo zasebnost kot to Obvestilo o zasebnosti, razen če se s tem ne strinjate.

Mednarodni prenosi podatkov: Vaše Osebne podatke lahko prenesemo našim podružnicam in hčerinskim družbam ali drugim Tretjim osebam, v skladu z veljavno lokalno zakonodajo, odvisno od države, v kateri nahajate. Vaše Osebne podatke lahko prenesemo tudi iz vaše države ali jurisdikcije v druge države ali jurisdikcije v skladu z zakonskimi zahtevami.

- Za mednarodne prenose podatkov, ki so podvrženi zakonodaji EGP, Združenega kraljestva in Švicarske, večinoma uporabljamo standardne pogodbene klavzule Evropske unije.
- Za prenose med drugimi jurisdikcijami se lahko zanašamo na druge pravne mehanizme za mednarodne prenose, kot je primerno po ustrezni zakonodaji.
- Prav tako smo sklenili in podpisali Notranji sporazum skupine, da zagotovimo varne in zakonite prenose Osebnih podatkov med subjekti znotraj Avona in tudi med različnimi državami po svetu, kjer so takšni prenosi potrebni v okviru poslovanja.

Izvajamo ocene vpliva prenosov, da uvedemo dodatne ukrepe za zagotovitev, da so vaši Osební podatki obdelani v skladu s standardi, ki veljajo za vaše ozemlje.

Vaši Občutljivi osebni podatki ne bodo uporabljeni za dodatne namene, ki niso združljivi z zgoraj navedenimi nameni, razen če vas o teh dodatnih namenih obvestimo.

Ih Osebnih podatkov ali Občutljivih osebnih podatkov ne prodajamo, niti jih ne delimo s Tretjimi osebam za vedenjsko oglaševanje v različnih kontekstih.

Kako varujemo vaše Osebne podatke

Izvajamo celovite tehnične, fizične in organizacijske ukrepe, da zagotovimo raven varnosti, primerno tveganju za Osebne podatke, ki jih obdelujemo, ter zagotovimo skladnost z veljavno zakonodajo. Ti ukrepi so namenjeni varovanju trajne integritete in zaupnosti Osebnih podatkov. Te ukrepe nenehno ocenjujemo in izboljšujemo.

Vaše pravice v zvezi z Obdelavo vaših Osebnih podatkov

Glede na državo, v kateri nahajate, imate morda nekatere ali vse od naslednjih pravic:

- pravico do pridobitve informacij o Osebnih podatkih, ki se obdelujejo v zvezi z vami, in za pridobitev kopije teh podatkov (pravica do dostopa);
- pravico do popravka morebitnih netočnih Osebnih podatkov in, ob upoštevanju namena Obdelave, dopolnitve nepopolnih Osebnih podatkov (pravica do popravka) (prosimo, da nas obvestite, če in v kolikšni meri so se vaši podatki, ki jih shranjujemo, spremenili, da jih lahko popravimo ali posodobimo);

- če obstajajo legitimni razlogi, zahtevati izbris Osebnih podatkov (pravica do izbrisa);
- zahtevati omejitev Obdelave Osebnih podatkov, če so izpolnjene zakonske zahteve (pravica do omejitve Obdelave);
- kadarkoli umakniti svojo privolitve, če postopek za Obdelavo podatkov temelji na privolitvi, pod pogojem, da tak umik ne vpliva na zakonitost prejšnje Obdelave vaših podatkov (umik privolitve);
- prejeti Osebnih podatke, ki jih posredujete v strukturirani, pogosto uporabljeni in strojno berljivi obliki, ter te Osebnih podatke prenesti drugemu Upravitelju ali, če je tehnično izvedljivo, da jih prenesemo mi (pravica do prenosljivosti podatkov); in
- ne biti predmet odločitve, ki temelji izključno na avtomatizirani Obdelavi, ki povzroča pravne učinke za vas ali vas na podoben način bistveno prizadene, če zakonske zahteve niso izpolnjene (pravica ne biti predmet avtomatizirane Obdelave).
- ugovarjati, če to dovoljuje veljavna zakonodaja, proti Obdelavi vaših podatkov (pravica do ugovora):
 - o ki se obdeluje za namene naših legitimnih interesov (kjer je to primerno in odvisno od države, v kateri se nahajate), razen če ti interesi prevladajo nad vašimi individualnimi pravicami; in/ali
 - o za namene neposrednega trženja, brez posebnega razloga.

Glede na državo, v kateri nahajate, bodo naše digitalne marketinške komunikacije omogočale mehanizme za odjavo ali izključitev, ki vam omogočajo prilagoditev vaših komunikacijskih nastavitvev. Prosimo, upoštevajte, da če se odjavite od marketinških komunikacij, vas lahko še vedno kontaktiramo z ne-promocijskimi sporočili, kot so na primer tista o tekočih poslovnih odnosih ali administrativna sporočila.

Za uveljavljanje svojih pravic, vključno z umikom privolitve, nas kontaktirajte [tukaj](#). Lahko tudi določite pooblaščenega zastopnika, ki bo v vašem imenu vložil zahtevo. Da bi zaščitili vaše podatke pred nepooblaščenim dostopom ali spremembami s strani Tretjih oseb, bodo vse zahteve glede vaših osebnih podatkov predmet preverjanja identitete prosilca. Prizadevamo si, da na preverljive zahteve odgovorimo v zahtevanih rokih.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki meni, da ne upoštevamo tega Obvestila ali veljavnih zakonov o varstvu podatkov glede njegovih Osebnih podatkov, nas lahko kontaktira v zvezi z vložitvijo pritožbe, vložitvijo zahteve za uveljavljanje pravic ali v zvezi z obravnavo katerega koli drugega vprašanja, ki izhaja iz tega Obvestila. Pritožbe katere koli osebe lahko pošljete tudi ekipi DPO po elektronski pošti [tukaj](#).

Brez poseganja v druge pravne ukrepe imate pravico kadarkoli vložiti pritožbo pri nadzornem organu.

Geolokacijski podatki

Če ste že prej soglašali z deljenjem natančnih geolokacijskih podatkov z našimi Digitalnimi storitvi, lahko kadarkoli prenehate z zbiranjem teh podatkov tako, da spremenite nastavitve v brskalniku ali na mobilni napravi.

Potisna obvestila/opozorila

Če ste dovolili eni od naših mobilnih aplikacij, da vam pošilja potisna obvestila ali opozorila, lahko ta sporočila kadarkoli deaktivirate v nastavitvah obvestil na svoji mobilni napravi.

Kako pristopamo k zasebnosti otrok

Naše storitve in predstavniki program so namenjeni odraslim in niso namenjeni otrokom. Ne zbiramo ali obdelujemo Osebnih podatkov, ki se nanašajo na osebe, mlajše od 18 let. Če izvemo, da je mladoletnik v povezavi z našim predstavniki programom posredoval Osebnih podatke, jih bomo izbrisali takoj, ko bo to razumno mogoče.

Spremembe, ki jih uvajamo

Obvestilo lahko občasno posodabljam, pri čemer bomo spremenili datum na dnu tega Obvestila, da bo odražal datum posodobitve. Če naredimo kakršne koli vsebinske spremembe v načinu zbiranja, uporabe in/ali deljenja Osebnih podatkov, ki ste jih posredovali, se bomo potrudili, da vas o tem obvestimo, preden te spremembe začnejo veljati, na primer z objavo vidnega obvestila na spletni strani podjetja.

V primeru kakršnih koli razlik v razlagi ali pomenu med angleško različico in katerim koli drugim prevodom tega Obvestila o zasebnosti prevlada angleška različica.

Veljavnost od: januar 2026