

# AVON

the company for women

Z željo po izboljšanju naših uslug in da bi člani imeli čim več različnih možnosti naročanja smo s kampanjo 2/2010 uvedli dodatno ugodnost

## Oddaja naročil po avtomatskem odzivniku (IVR naročanje)

### Najprej si pridobite geslo:

**GESLO** za naročanje po avtomatskem odzivniku vam lahko kreira (in obnovi) le operater. Zato čimprej pokličite **Službo za stike s strankami 01/530 9408** in ga zaprosite za geslo. Geslo si shranite, saj ga boste potrebovali vedno, ko boste želeli naročiti proizvode po avtomatskem odzivniku.

### Sedaj lahko začnete z naročanjem po IVR:

Pokličete **01/ 530 9408** in pritisnete **1** za **OSEBNE INFORMACIJE**

Če bi pritisnili 2 – bi dobili splošne informacije (specialne ponudbe, najnovejše ponudbe, napake v katalogu/kampanji);

Če bi pritisnili 0 - bi se klic preusmeril na operaterja.

### Vpišite svojo člansko številko (najdete jo na vsakem računu)

**Pritisnite 7** za oddajanje naročila.

Če bi pritisnili 1 – bi izbrali informacije o stanju računa,

Če bi pritisnili 2 – bi izbrali informacije o datumu dostave zadnjega naročila,

Če bi pritisnili 3 – bi izbrali informacije o kataloškem znesku zadnjega naročila,

Če bi pritisnili 4 – bi dobili informacije o stanju zadnjega naročila

Če bi pritisnili 5 – bi dobili informacije o razlogu zadržanja zadnjega naročila

Če bi pritisnili 6 – bi dobili informacije o zadnjem plačilu (datum in znesek plačila)



# AVON

the company for women

Sedaj bo avtomatski odzivnik od vas zahteval GESLO.

**Vtipkajte svoje GESLO**, ki ste ga predhodno dobili pri operaterju.

Izberite tipko **1 – za redno naročilo**

ali tipko **2 – za dodatek k naročilu** Dodatek k naročilu oddajate le v primeru, da ste predhodno že oddali redno naročilo (za isti datum naročil).

Potem ko izberete eno izmed zgornjih možnosti (redno naročilo ali dodatek k naročilu), vam bo **avtomatski odzivnik**:

- povedal, katera je tekoča kampanja oz. po kateri kampanji boste oddali naročilo;
- zahteval, da vnesete kode proizvodov in želene količine.

## Vnesite kode proizvodov in količine.

**OPOZORILO: Pri vnosu naročila po IVR ne smete vnesti iste kode proizvoda večkrat**, ker ga sistem ne bo shranil. Sistem bo večkrat vnešeno kodo shranil samo enkrat in sicer tisto, ki ste jo vpisali zadnjo. PRIMER, če naročilo vnesete:

Koda 00117 - količina 3, koda 07260 - količina 1, koda 00117 - količina 1  
Sistem bo naročilo sprejel takole:

koda 07260 – količina 1, koda 00117 – količina 1.

Sprejel bo samo zadnjo količino iste kode.

## Vnos končate s pritiskom na \* (zvezdico).

**Avtomatski odzivnik vam bo sedaj ponudil možnosti:**

pritisnite **1** za poslušanje naročila

pritisnite **2** za spremembo naročila

pritisnite **3 za oddajo naročila**

pritisnite **4** za preklic naročila (avtomat vas vrne na glavni meni).

## S pritiskom na tipko 3 ste zaključili in oddali naročilo.

**OPOZORILO:** Za uporabo avtomatskega odzivnika morate imeti telefon s tonskim izbiranjem.

